1. STANDAR PELAYANAN UNIT FARMASI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | KOMPONEN | URAIAN |
| 1. | Dasar Hukum | 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | 1. Persyaratan Teknis:  * Orangnya harus berobat sendiri  1. Persyaratan Administrasi membawa:  * Membawa resep dari poli  1. Kartu Jaminan( BPJS,KIS ) |
| 3. | Sistem, mekanisme, dan prosedur | 1. Pasien membawa resep untuk mengambil obat. 2. Pasien masukan resep ke tempat yang disediakan di Unit Farmasi 3. Petugas menyiapkan obat sesuai resep. 4. Petugas menulis etiket obat sesuai resep. 5. Petugas menyerahkan obat. 6. Pasien mendapat penjelasan cara pakai obat. 7. Pasien meninggalkan puskesmas membawa obat. |
| 4 | Jangka Waktu penyelesaian | 15-20 Menit |
| 5. | Biaya/tarif | Sesuai Perda dan sesuai dengan jaminan. |
| 6. | Produk Pelayanan | Pemberian obat sesuai dengan Resep. |
| 7. | Sarana, Prasarana, dan/atau fasilitas | Sarana:   * Stamper dan mortir * Gelas ukur * Pengukur suhu ruangan * Sendok tanduk * Batang pengaduk * Kertas puyer, plastik obat * Antiseptik * Lemari obat * Tissue * ATK * Komputer * Printer * AC |
| 8. | Kompetensi Pelaksana | - Apoteker  - DIII Farmasi |
| 9 | Pengawasan | Internal :   * Kepala Puskesmas * Kepala Sub Bagian Tata Usaha. * Tim Audit Internal Puskesmas   Eksternal :   * Inspektorat * BPK * BPKP * ORI * LSM |
| 10. | Penangan pengaduan, saran, dan masukan | Masyarakat memberikan masukan lisan langsung dan tertulis melalui:  Kotak saran kepada unit pengaduan Puskesmas Temindung.   * SMS ( 0852 4860 0580) * Telepon ( 0541- 766301) * Email ( [pkm.temindung@yahoo.com](mailto:pkm_temindung@yahoo.com)) * Pengaduan langsung   Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Kepala Puskesmas dan Kepala Tata Usaha Puskesmas Temindung. |
| 11 | Jumlah Pelaksana | * Asisten Apoteker 3 orang. * Apoteker 1 orang. |
| 12 | Jaminan Pelayanan | * Diwujudkan dalam kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh Tenaga Teknis Kefarmasian yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayan yang terampil, cepat, tepat dan santun. * Dijamin tidak ada kesalahan dalam pemberian obat. |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Keamanan dan keselamatan pasien dilaksanakan dengan menggunakan dua sistem :   1. Pelayanan dilaksanakan sesuai Standar Pelayanan dan peraturan perundangan yang berlaku yang akan dikonsumsi oleh pasien dan keluarga. 2. Pasien safety yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptik di ruangan. |
| 14 | Evaluasi kinerja pelaksana | Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui pengukuran penerapan 14 komponen standar pelayanan yang dilakukan sekurang-kurangnya setiap 1 tahun (dalam bentuk laporan secara berkala dan periodik). |
| 15 | \*)…………….. | …………………………………………………………….. |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.

KEPALA UPT PUSKESMAS TEMINDUNG

dr. Bambang Soeyanto

Penata TK.I /IIId

NIP. 197110072007011018