12. . **STANDAR PELAYANAN POLI TB PARU & KUSTA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | KOMPONEN | URAIAN |
| 1. | Dasar Hukum | 1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 42 Tahun 2013 Tentang Imunisasi
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.
 |
| 2 | Persyaratan Pelayanan | 1. Kartu Rekam Medik
2. Rujukan Internal atau eksternal
3. Kartu Fowder
4. Kartu Jaminan (BPJS, KIS dll)
 |
| 3 | Sistem, mekanisme, dan prosedur | 1. Pasien Baru

 Pasien ke Poli TB Paru setelah mendapat pelayanan dari poli umum atau poli anak,membawa rujukan internal dari poli umum, poli anak, selanjutnya mendapatkan pelayanan di Poli Paru sesuai SOp1. Pasien Lama

 Pasien langsung ke Poli Paru setelah mendaftar di Unit Pendaftaran |
| 4 | Jangka waktu penyelesaian | 15-20 Menit |
| 5 | Biaya/tarif | GRATIS |
| 6 | Produk pelayanan | * Pemberian Pelayanan Pengobatan
* Surat Resep untuk pengambilan obat bila perlu
* Konsultasi
* Rujukan
 |
| 7 | Sarana, Prasarana, dan atau fasilitas | * Lemari Arsip
* Meja
* Kursi
* Wastafel
* Kipas Angin
* Buku Register
 |
| 8 | Kompetensi pelaksana | 1. D III Keperawatan dengan Pelatihan DOTS
 |
| 9 | Pengawasan | Internal :* Kepala Puskesmas
* Kepala Sub Bagian Tata Usaha
* Tim Audit Internal Puskesmas

Eksternal :* Inspektorat
* BPK
* BPKP
* ORI
* LSM
 |
| 10. | Penanganan pengaduan,saran,dan masukan | * Kotak Pengaduan
* SMS ( 0852 4860 0580)
* Telepon ( 0541- 766301)
* Email ( pkm.temindung@yahoo.com)
* Pengaduan langsung, dimana semua pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala puskesmas dan kepala tata usaha Puskesmas Temindung
 |
| 11 | Jumlah Pelaksana | * Perawat 1 (satu) orang
 |
| 12 | Jaminan Pelayanan | Diwujudkan dalam kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh dokter gigi dan perawat gigi yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat dan santun. |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan pelayanan | Keamanan dan keselamatan pasien dilaksanakan dengan menggunakan dua sistem1. Di buatkan standar sarana yang akan di konsumsi oleh pasien dan keluarga
2. Pasien safety yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptik di ruangan
 |
| 14 | Evaluasi Kinerja pelaksana | 1. Minilog Bulanan
2. Minilog Triwulan
3. Minilog Tahunan
4. Pertemuan Lintas Sektoral
 |
| 15 | \*)……………….. | ……………………………….. |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.

 KEPALA UPT PUSKESMAS TEMINDUNG

dr. Bambang Soeyanto

Penata TK.I IIId

NIP. 197110072007011018