1. STANDAR PELAYANAN IMMUNISASI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | KOMPONEN | URAIAN |
| 1.  | Dasar Hukum | 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas
 |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | 1. KTP
2. Kartu Keluarga
3. Buku KIA
4. KMS Balita
5. Personal Fowder
6. Kartu Jaminan (BPJS, KIS
 |
| 3. | Sistem, mekanisme, dan prosedur | Klien/Pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi – keluar surat keterangan Rekam Medik selanjutnya di arahkan ke poli Immunisasi kemudian dari , pasien dipanggil sesuai urutan, kemudian dilakukan pengukuran BB, selanjutnya dilakukan Immunisasi sesuai kebutuhan |
| 4 | Jangka Waktu penyelesaian | 10 Menit |
| 5. | Biaya/tarif | Gratis  |
| 6. | Produk Pelayanan | * Pemberian Pelayanan Imunisasi
* Surat Resep untuk pengambilan obat bila perlu
* Kartu Immunisasi untuk WUS atau Catin
 |
| 7. | Sarana, Prasarana, dan/atau fasilitas | Ruangan Imunisasi:* Meja ,Kursi
* Wastafel
* Lemari
* Call chain
* Vaksin Carel
* Termos Vaksin
* Cold Pack
* Book [Priser
* Spuit 0,05cc, 0,5cc, 5cc
* Kapas Steril
* Safety Box
* Lemari
* Termometer suhu dalam kulkas
* Termometer suhu ruangan
* Sarung Tangan
* Cairan Anti Septik
* Buku Registrasi
* Kohort Bayi
 |
| 8. | Kompetensi Pelaksana | 1. Jurim
2. D III Kebidanan
3. Perawat Kesehatan
 |
| 9 | Pengawasan  | Internal :* Kepala Puskesmas
* Kepala Sub Bagian Tata Usaha.-
* Tim Audit Internal Puskesmas

Eksternal :* Inspektorat
* BPK
* BPKP
* ORI
* LSM
 |
| 10. | Penanganan pengaduan,Sarandan masukan | * Kotak Pengaduan
* SMS ( 0852 4860 0580)
* Telepon ( 0541- 766301)
* Email ( pkm.temindung@yahoo.com)
* Pengaduan langsung, dimana semua pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala puskesmas dan kepala tata usaha Puskesmas Temindung
 |
| 11. | Jumlah Pelaksana | * Bidan 2(dua) orang
 |
| 12 | Jaminan Pelayanan | Diwujudkan dalam kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh dokter umum bidan kesehatan yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayan yang terampil, cepat, tepat dan santun.  |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Keamanan dan keselamatan pasien di laksanakan dengan menggunakan dua sistem :1. Di buatkan standar sarana yang akan di konsumsi oleh pasien dan keluarga.
2. Klien safety yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptic diruangan
 |
| 14 | Evaluasi kinerja pelaksana | 1. Minilok Bulanan
2. Minilok Triwulan
3. Minilok Tahunan
4. Pertemuan Lintas Sektoral
 |
| 15 | \*)…………….. | …………………………………………………………….. |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.

KEPALA UPT. PUSKESMAS TEMINDUNG

dr. Bambang Soeyanto

Penata TK.I IIId

NIP. 197110072007011018