1. STANDAR PELAYANAN IMMUNISASI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | KOMPONEN | URAIAN |
| 1. | Dasar Hukum | 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas |
| 2. | Persyaratan Pelayanan | 1. KTP 2. Kartu Keluarga 3. Buku KIA 4. KMS Balita 5. Personal Fowder 6. Kartu Jaminan (BPJS, KIS |
| 3. | Sistem, mekanisme, dan prosedur | Klien/Pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi – keluar surat keterangan Rekam Medik selanjutnya di arahkan ke poli Immunisasi kemudian dari , pasien dipanggil sesuai urutan, kemudian dilakukan pengukuran BB, selanjutnya dilakukan Immunisasi sesuai kebutuhan |
| 4 | Jangka Waktu penyelesaian | 10 Menit |
| 5. | Biaya/tarif | Gratis |
| 6. | Produk Pelayanan | * Pemberian Pelayanan Imunisasi * Surat Resep untuk pengambilan obat bila perlu * Kartu Immunisasi untuk WUS atau Catin |
| 7. | Sarana, Prasarana, dan/atau fasilitas | Ruangan Imunisasi:   * Meja ,Kursi * Wastafel * Lemari * Call chain * Vaksin Carel * Termos Vaksin * Cold Pack * Book [Priser * Spuit 0,05cc, 0,5cc, 5cc * Kapas Steril * Safety Box * Lemari * Termometer suhu dalam kulkas * Termometer suhu ruangan * Sarung Tangan * Cairan Anti Septik * Buku Registrasi * Kohort Bayi |
| 8. | Kompetensi Pelaksana | 1. Jurim 2. D III Kebidanan 3. Perawat Kesehatan |
| 9 | Pengawasan | Internal :   * Kepala Puskesmas * Kepala Sub Bagian Tata Usaha.- * Tim Audit Internal Puskesmas   Eksternal :   * Inspektorat * BPK * BPKP * ORI * LSM |
| 10. | Penanganan pengaduan,Sarandan masukan | * Kotak Pengaduan * SMS ( 0852 4860 0580) * Telepon ( 0541- 766301) * Email ( [pkm.temindung@yahoo.com](mailto:pkm_temindung@yahoo.com)) * Pengaduan langsung, dimana semua pengaduan yang masuk ditangani oleh kepala puskesmas dan kepala tata usaha Puskesmas Temindung |
| 11. | Jumlah Pelaksana | * Bidan 2(dua) orang |
| 12 | Jaminan Pelayanan | Diwujudkan dalam kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh dokter umum bidan kesehatan yang berkompeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayan yang terampil, cepat, tepat dan santun. |
| 13 | Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan | Keamanan dan keselamatan pasien di laksanakan dengan menggunakan dua sistem :   1. Di buatkan standar sarana yang akan di konsumsi oleh pasien dan keluarga. 2. Klien safety yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptic diruangan |
| 14 | Evaluasi kinerja pelaksana | 1. Minilok Bulanan 2. Minilok Triwulan 3. Minilok Tahunan 4. Pertemuan Lintas Sektoral |
| 15 | \*)…………….. | …………………………………………………………….. |

\*) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.

KEPALA UPT. PUSKESMAS TEMINDUNG

dr. Bambang Soeyanto

Penata TK.I IIId

NIP. 197110072007011018