1. **STANDAR PELAYANAN POLI ANAK**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | KOMPONEN | URAIAN |
| 1. | Dasar Hukum | 1. Undang-Undang Nomor23 Tahun 2014 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587); 2. Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1996 Nomor 49, Tambahan bLembaran Negara Republik Indopnesia Nomor 3637); 3. Permenkes Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. |
| 2 | Persyaratan Pelayanan | 1. Pelayanan Tehinis:   - Anak usia 0 bulan s/d 15 Tahun   1. Persyaratan administrasi :   - Kartu Rekam Medik  - Buku KIA/KMS  - Kartu Jaminan (BPJS, KIS dll) |
| 3 | Sistem, mekanisme, dan prosedur | Klien/ Pasien datang melakukan pendaftaran Administrasi - keluar surat keterangan Rekam Medik selanjutnya di arahkan ke Poli Anak, Pasien dipanggil sesuai urutannya, selanjutnya diukur BB,TB , selanjutnya pasien diperiksa oleh Dokter. |
| 4 | Jangka waktu penyelesaian | 10 Menit |
| 5 | Biaya/tarif | Sesuai Perda dan sesuai dengan jaminan |
| 6 | Produk pelayanan | * Pemberian pelayanan pemeriksaan Kesehatan anak * Pemberian Kertas Resep pengobatan buat diambil di Apotek Puskesmas. |
| 7 | Sarana, Prasarana, dan atau fasilitas | * Meja * Timbangan Anak, Bayi * Lemari * Alkes * Tempat Tidur anak |
| 8 | Kompetensi pelaksana | 1. Dokter Umum 2. D III Kebidanan |
| 9 | Pengawasan | Internal:  Kepala Puskesmas  Kepala Sub Bagian Tata Usaha  Tim Audit internal Puskesmas  Eksternal :  Inspektorat  BPK  BPKP  ORI  LSM |
| 10 | Penanganan, Pengaduan, saran, dan masukan | Masyarakat memberikan masukan lisan langsung tertulis melalui:  Web site  Kotak Saran kepada unit pengaduan Puskesmas Temindung :   * SMS (0852 48 600 580) * Telepon (0541-766301) * Email ( [pkm.temindung@yahoo.com](mailto:pkm_temindung@yahoo.com)) * Pengaduan Langsung * Semua pengaduan yang masuk ditangani oleh Kepala Puskesmas dan KepalaTataUsaha Puskesmas Temindung. |
| 11 | Jumlah Pelaksana | Dokter Umum 1 (satu) org  Bidan 2 ( dua ) org |
| 12 | Jaminan Pelayanan | Diwujudkan dalam kualitas proses layanan dan produk layanan yang didukung oleh dokter umum dan bidan /perawat yan berkomkpeten di bidang tugasnya dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat, dan santun. |
| 13 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan pelayanan | Keamanan dan keselamatan pasien dilaksanakan dengan menggunakan dua sistem   1. Di buatkan standar sarana yang akan di konsumsi oleh pasien dan keluarga 2. Pasien safety yaitu dengan mengutamakan pengurangan tingkat infeksi penyakit dengan cara adanya antiseptik di ruangan |
| 14 | Evaluasi Kinerja pelaksana | Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui pengukuran penerapan 14 komponen standar pelayanan yang dilakukan sekurang-kurangnya setiap 1 tahun (dalam bentuk laporan secara berkala dan periodik) |
| 15 | \*)……………….. | ……………………………….. |

) Komponen tambahan disesuaikan dengan kebutuhan unit penyelenggara pelayanan, bila dipandang perlu.

KEPALA UPT.PUSKESMAS TEMINDUNG

dr. Bambang Soeyanto

Penata TK.I/IIId

NIP. 197210072007011018